



Dipl.-Kffr. **Angelika Müller**
Geschäftsführende Gesellschafterin und
Lead-Consultant der Sollence[®] GmbH

- Studium der Betriebswirtschaftslehre an der Universität Mannheim
- Geschäftsführerin MQC | Management & Quality Consulting
- Mitglied im Vorstand des DGQ e. V.
- Vorsitzende des Preiskuratoriums zum Walter-Masing-Preis (Qualitätspreis)
- 2. Vorsitzende im Vorstand des Bundesverbands für Informationsschutz e. V. (BVFIS)
- 10 Jahre Geschäftsführerin einer Marketingagentur
- Mehrere Jahre Leiterin Marketing in einem international agierenden Bildungskonzern
- Excellence Auditorin, fachliche Prüferin und Expertin AZAV der DQS GmbH
- Business Development und Senior Lead Auditorin der INSTICERT[®] GmbH
- DGQ-Lead Auditorin[®] Qualität und EOQ Quality Lead Auditorin
- Zertifizierte Business-Risikomanagerin und Zertifizierte Klinische-Risikomanagerin
- Zusätzliche Prüfverfahrens-Kompetenz für § 8a BSIG (KRITIS)
- Geprüfte Fachberaterin für Dienstleistungs-Excellence
- Mitglied in der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung (QMG)
- Tätigkeit als Trainerin/Lehrbeauftragte/Coach

Branchenbezogene und fachliche Schwerpunkte:

- Qualitätsmanagement und Prozessmanagement
- Risikomanagement (inkl. Klinisches Risikomanagement)
- Bildungswesen, Erziehung, Lerndienstleistungen und Arbeitsförderung
- Gesundheits- und Sozialwesen; Betriebliches Gesundheitsmanagement
- KRITIS
- Organisationsentwicklung
- Personalentwicklung
- Dienstleistungen und Dienstleistungs-Excellence
- Kommunikation, Marketing, Marktforschung
- Logistik